

## Преносивост броја

**1.** Корисник јавно доступне телефонске услуге може под условима предвиђеним важећим прописима, приликом промене оператора да, ако захтева, задржи претходно додељени број.

Корисник подноси захтев за пренос броја оператору чије услуге намерава да користи (оператор прималац броја) при чему тај захтев не може да обухвати и пренос било које од додатних услуга коришћених до подношења захтева.

**2.** Приликом подношења захтева за пренос броја, корисник плаћа накнаду за услугу преноса броја која је предвиђена важећим прописима.

**3.** Захтев за пренос броја уједно се сматра захтевом корисника оператору чије је услуге користио до подношења захтева (оператор давалац броја) за раскид уговора о коришћењу свих услуга које се користе преко телефонског броја за који се захтева пренос тако да ако је Телеком оператор давалац броја корисник може остати без могућности коришћења свих услуга за чију се реализацију захтева широкопојасни xDSL приступ по постојећим уговорима.

Уговор између корисника и оператора даваоца броја раскида се тренутком искључења броја из мреже тог оператора.

**4.** Телеком, као оператор давалац броја, може да одбије захтев за пренос броја и да о томе обавести корисника под условима и у роковима предвиђеним важећим прописима.

**5.** Захтев за пренос броја подноси се Телекому уколико је Телеком оператор прималац броја, на за то прописаном обрасцу и уз проверу личног идентитета у складу са Правилима за решавање захтева.

Приликом подношења захтева за правно лице се поред провере правног субјективитета подносиоца захтева, проверава у складу са Правилима за решавање захтева и лични идентитет пуномоћника који мора имати писано овлашћење.

Уколико корисник не измири све обавезе по основу уговора које је имао са оператором даваоцем броја, настале до тренутка искључења броја из мреже тог оператора, Телеком као оператор прималац броја је дужан да изврши привремену или трајну обуставу пружања услуга у складу са важећим прописима.

**6.** Ове измене и допуне општих услови објављени су 26.03.2014. године на Интернет страни Телекома, а примењују се од 01.04.2014. године.